



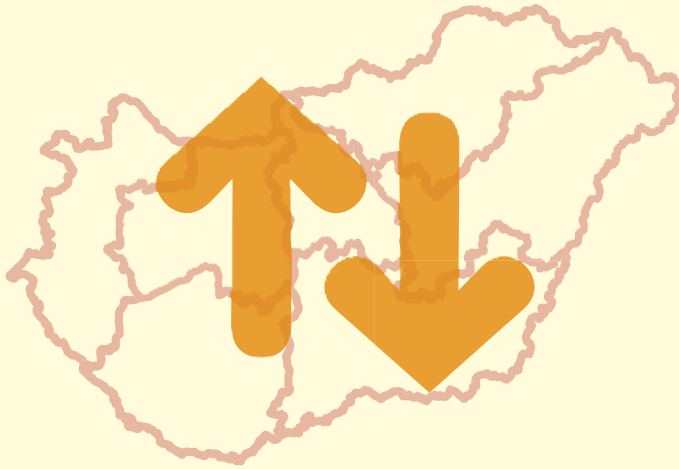
Példátadó gyakorlatok pályázata



Member of



Kommunalkredit Bank



Példátadó gyakorlatok pályázata

*Legjobb
Önkormányzati Gyakorlatok
Programja*

ELŐSZÓ

Magyarország sokszínű. És ez a megállapítás a települési önkormányzatokra, valamint az önkormányzati tervezési, finanszírozási, gazdálkodási rendszerre is igaz. Az elmúlt közel két évtizedben sok kemény kihívással kellett szembenéznünk az önkormányzatoknak, amelyekre gyakran új, kreatív megoldásokkal reagáltak. Sok jó megközelítést és módszert vezettek be, a településvezetés és településüzemeltetés területén, amelyek egy részéről csak kevesen tudnak. Amennyiben a hatékony módszereket más önkormányzatoknak lehetőségük lesz megismerni és alkalmazni, hihetetlenül sok település polgárainak élete javulhat az ország más részein is. A Példát átadó gyakorlatok pályázata ezt a tudásátadást támogatja és szervezi. A program az Európa Tanács Helyi és Regionális Demokrácia Szakértői Központja szakmai vezetésével és támogatásával valósulhat meg első ízben, 2008-ban Magyarországon. Tökéletesen illeszkedik a Települési Önkormányzatok Országos Szövetségének küldetéséhez, vállalt hivatásához: széles körben ismertetni az innovatív ötleteket és a jó önkormányzati gyakorlatokat. A most kiírt pályázat az első alkalom, azonban reményeink szerint évente, változó témákban megismételjük.



Pályázati kiírásunkkal egy időben ezért nagy várakozásokkal tekintünk a következő hónapokra, és reménykedünk, hogy az idei témákban – a lakóhelyhez való kötődés erősítése, a roma integráció a társadalmi kohézió erősítésére, valamint a tökevonzás a településre – olyan gyakorlatokra találunk, amelyek átvétele, vagy adaptációja sok más települési önkormányzat munkáját fogja segíteni.

Ehelyütt mondunk köszönetet partnereinknek és szponzorainknak, akik lehetővé teszik, hogy a program megvalósuljon és a legjobb és terjeszthető gyakorlatokat díjakkal elismerhessük.



MOLNÁR GYULA
a Települési Önkormányzatok
Országos Szövetségének elnöke

ELŐSZÓ

Valamennyi önkormányzat számára kihívást jelent, hogy szolgáltatásait a lehető legjobb minőségben nyújtsák lakosaik számára. Így országszerte találunk innovatív és jó gyakorlatokat a közszolgáltatások nyújtása, valamint az önkormányzati vezetés terén. Fontos, hogy ezeket a gyakorlatokat megtaláljuk, és terjesszük a kitűnő munka hírért. Az Európa Tanács Legjobb Gyakorlatok Programja – amely Magyarországon a Példát átadó gyakorlatok pályázata néven 2008-ban kerül első alkalommal meghirdetésre – lehetőséget nyújt a tanulásra és az innovációra. Az önkormányzatok megmutathatják hatékonyságukat, és azt, hogy készek a nagyobb felelősségvállalásra.

A programot az Európa Tanács 2008 márciusában elfogadott Európai Stratégia a helyi szintű innovációról és jó kormányzásról elnevezésű dokumentuma alapján valósítjuk meg. A stratégia meghatározza és részletezi a jó demokratikus kormányzás 12 elvét, és gyakorlati mechanizmusokat ajánl ahhoz, hogy a helyi, nemzeti és európai érintettek erőfeszítéseit siker koronázza. A közös cél a helyi kormányzás minőségének javítása egész Európában. (Az egyes önkormányzatokat felhívjuk arra, hogy tegyék magukévá a 12 elvet, és annak megfelelően folyamatosan javítsák munkájukat.

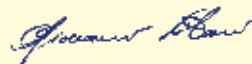


A nemzeti kormányok és az önkormányzati szövetségek felméri az igényeket és ezek alapján támogatják az önkormányzatokat. Létre fogjuk hozni az Európai Minőség Díját, amit azok az önkormányzatok kapnak meg, amelyek a kormányzás minőségében megfelelő szintet érnek el.)

A program motiváló erővel bír. Feltárja a lehetőségeket az önkormányzat, a helyi lakosok számára, hogy bemutassák innovatív megoldásaikat, munkájukat mindenki számára. A hivatal munkatársai pedig településük nagyköveteivé válhatnak más önkormányzatok körében.

Őnöknek most lehetőségük van részt venni a programban: elnyerni a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Díját, és aztán a sikeres és színvonalas közszolgáltatási megoldásaikról, településükről terjeszteni az információkat.

Ha együtt dolgozunk, számos jó gyakorlat példáját tudjuk bemutatni, amely valódi hozzájárulást jelent a magyar önkormányzatok fejlődéséhez. Ez lesz az első gyakorlati lépés annak érdekében, hogy az Európai Stratégia által javasolt minőségi önkormányzás megerősödjön.



GIOVANNI DI STASI
az Európa Tanács Helyi és Regionális
Demokrácia Szakértői Központjának vezetője

A LEGJOBB ÖNKORMÁNYZATI GYAKORLATOK

A Példát átadó gyakorlatok pályázatát – a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Programját a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (TÖOSZ) az Európa Tanács Helyi és Regionális Demokrácia Szakértői Központja, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség és a Dexia Kommunalkredit Hungary Kft. – amely a Dexia bankcsoport Európa vezető, közszféra finanszírozásra szakosodott pénzügyintézete – együttműködésével hirdeti meg. Megvalósításában részt vesz a Magyar Faluszövetség, a Magyar Önkormányzatok Szövetsége, az Önkormányzati Minisztérium, valamint a Szociális és Munkaügyi Minisztérium.

A program célja

A program célja a legjobb önkormányzati gyakorlatok feltérképezése, és megismertetése az ország más önkormányzataival, később esetleg a nemzetközi szakmai közélettel is.

Az új és innovatív helyi megoldások feltérképezése, illetőleg az ilyen megoldásokat nyújtó önkormányzatok tudásának és tapasztalatának terjesztése a hasonló problémával küszködő önkormányzatok körében jobb közszolgá-



tatásokat, s a településvezetésben magasabb színvonalú teljesítményt eredményezhet. A program által kezdeményezett tudásátadási folyamat azonban nemcsak azokat az önkormányzatokat segíti, amelyek új megoldásokhoz jutnak, hanem azokat is, amelyek a gyakorlatokat kialakították. Hiszen a tudásátadás nemcsak írott formában, hanem nyílt napokkal és a kollégákkal való konzultáció során valósul meg. E konzultációkon kitűnő új ötleteket kaphat az átadó önkormányzat is a kialakított gyakorlatok továbbfejlesztésére.

Legjobb gyakorlatok – a címmel járó díj mellett – olyan hivatalos elismerésben is részesülnek az önkormányzatok, amely az önkormányzati dolgozók és helyi lakosok büszkesége lesz.

A program hozadéka lehet az is, hogy a helyi közösségek fejlődésének segítése érdekében felhívja a központi kormányzat figyelmét az erős és felelősségteljes önkormányzatok, továbbá a jobb önkormányzati feladatellátás és az innovációk támogatásának szükségességére.

A pályázat díjai

Azok az önkormányzatok, amelyek a maguk megítélése szerint a megadott területek valamelyikén valami új és másutt is alkalmazható gyakorlatot alakítottak ki, pályázhatnak a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Díjra. A győztesek egymillió forint díjazásban részesülnek. A díjjal járó

pénz szabadon felhasználható, azonban a felhasználásnak a program céljaival összhangban kell állnia. A nyert összeg például a program megvalósításában résztvevők tanulmányi útjára (amelyet a TÖOSZ szervez a nyertes igényeinek megfelelően), az önkormányzat szolgáltatásainak fejlesztésére, eszközvásárlásra, vagy akár képzésre fordítható.

A Nemzeti Fejlesztési Ügynökség különdíjat adományoz annak az önkormányzatnak, amely a pályázatában ismertetett gyakorlatot európai uniós forrás felhasználásával valósította meg. A különdíj egy brüsszeli tanulmányút a nyertes önkormányzat három munkatársa számára.

A Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Díj elnyerésére irányuló pályázat benyújtásával a pályázó önkormányzat vállalja, hogy a TÖOSZ-szal kötendő szerződés szerint a saját, díjazott gyakorlatát más önkormányzatokkal megismerteti. Annak érdekében, hogy a tudás széles körben, az ország más részein is hasznosulhasson, a nyertesek a legjobb gyakorlatukat bemutató fontosabb információkat nyílt napok, szakmai konferenciák, tanulmányutak, internetes bemutatkozás keretében adják át. A program a nyertes önkormányzatok képviselőinek mindehhez felkészítő képzést kínál.



A PROGRAM KEZDEMÉNYEZŐI ÉS FELELŐSEI

A Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Programját Magyarországon a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége felügyelete mellett, az Európa Tanács és a Dexia Kommunalkredit Hungary Kft. támogatásával az Irányító Bizottság fejleszti ki és vezeti.

Az Irányító Bizottság tagjai a Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége, a Magyar Faluszövetség, a Magyar Önkormányzatok Szövetsége, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség, az Önkormányzati Minisztérium, az Európa Tanács Helyi és Regionális Demokrácia Szakértői Központja, a Dexia Kommunalkredit Hungary Kft. delegáltjai. Az Irányító Bizottság munkáját az Európa Tanács több szakértője és a TÖOSZ által kinevezett projektmenedzser segíti. Az Irányító Bizottság egyszerű többséggel dönt valamennyi felmerülő kérdésben.

A bizottság tagjainak joga és lehetősége van más intézményeket, döntéshozókat javasolni a munkájukban való részvételre, szakértőket javasolni a Szakértői Csoportba, s azokat közös döntéssel kinevezni.



Az Irányító Bizottság határozza meg a pályázati kiírást tartalmazó kiadvány kritériumait, pályázati feltételeit, a kiválasztási eljárást, s felügyeli a Szakértői Csoport kiválasztási eljárását. Elfogadja a képzési programot, meghatározza a képzési lehetőségeket és kötelezettségeket a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Díjak nyertesei számára; irányítja az esettanulmányok széles körű terjesztését; aktív kommunikációs eszközökkel támogatja a program végrehajtását; együttműködik a záróünnepség szervezésében.

A Szakértői Csoport önkormányzati gyakorlattal rendelkező szakembereit az Irányító Bizottság delegálja. A csoportot a TÖOSZ adminisztratív támogatásban részesíti. A csoport feladata a beérkezett pályázatok értékelése, és a díjazásra érdemes gyakorlatokra vonatkozó javaslattétel az Irányító Bizottságnak. A szakértők a program végrehajtása során a TÖOSZ-szal, illetve a projektmenedzserrel együttműködve részt vesznek a pályázati kiírás témájának meghatározásában, pontosításában; a kritériumok/indikátorok meghatározásában valamennyi pályázati területen; rövid listát készítenek azon beérkezett önkormányzati pályázatokból, amelyek elismerésre érdemesek; közreműködnek a meghatározott önkormányzati gyakorlatok helyszíni ellenőrzésében; a legjobb gyakorlatok kiválasztásának előkészítésében.



A Települési Önkormányzatok Országos Szövetsége (dr. Zongor Gábor főtitkár és Sabján Katalin projektmenedzser: sabjan@toosz.hu) támogatja és megszervezi az Irányító Bizottság és a Szakértői Csoport munkáját. Az Európa Tanács Helyi és Regionális Demokrácia Szakértői Központja részéről dr. Pallai Katalin és John Jackson ad szakmai támogatást a munkához.

PÁLYÁZATI TÉMÁK 2008-BAN

Az önkormányzatoknak a Legjobb Önkormányzati Gyakorlat Díj elnyerésére 2008-ban az alábbi három területen nyílik lehetősége:

1. A lakóhelyhez való kötődés erősítése

A szűkebb-tágabb értelemben vett lakóhelyhez való kötődés a fenntartható térségfejlesztés egyik belső erőforrása. Az emberi közösségek társadalmi térhez, így a lakóhelyhez való viszonya ad irányt és mértéket a társadalmi aktivitásnak. Erős kötődés esetén nagyobb mértékben, ráadásul jobb minőségben számíthatunk az identitással rendelkező közösségek aktivitására a lakóhely környezeti, gazdasági, társadalmi feladatainak megvalósításában, mint ott, ahol a kötődés egyáltalán nem, vagy esetleg a helyi identitás negatív irányban hat a helyi társadalomra. Ha egy település lakói erősen kötődnek a lakóhelyükhöz, az egyrészt a településen is meglátszik, másrészt azt a települést mások (elszármazottak, turisták, befektetők) is szívesen választják tartózkodásuk, működésük helyéül. A lakóhelyhez való erős kötődés oka általában az, hogy a helyiek figyelnek egymásra,



számon tartják egymás erényeit, gyengéit, tudnak elszármazottjaikról, ismerik hagyományaikat, s a közösség életének formálásakor minderről nem feledkeznek meg. A lakóhelyhez való kötődésben rejlő energiáknak, a társadalmi aktivitásnak jelentős szerepük lehet a települések népességmegtartó erejének javításában, versenyképességük fenntartásában, esetleg fokozásában. A lakóhelyhez kötődés mértéke és minősége többnyire sok generáció egymásra épülő tevékenységének a kollektív lenyomata. Máshol már bizonyítottan sikeres kezdeményezésekkel azonban sokat lehet javítani a helyi közösségek közérzetén. Pályázni olyan önkormányzati akció gyakorlati példájával érdemes, amelynek révén élhetőbbé vált a lakóhely, erősödött az összefogás, s ennek folytán elmélyültebben kötődnek településükhöz az ott élő lakosok.

2. Roma integráció a társadalmi kohézió erősítésére

Magyarország legnehezebb helyzetben lévő kisebbsége ma a mintegy nyolcszázezernyi lakosra becsült cigányság. A magyar települések tekintélyes részében a rendszerváltás óta javarészt marginalizált helyzetű cigány közösségek élnek. Számukra kulcsfontosságúak az olyan innovatív helyi kezdeményezések, amelyek a valós problémáikra, sok esetben sajátos jellemzőikre, s többszörösen hátrányos helyzetükre fókuszálnak.

Ilyen kezdeményezések kapcsolódhatnak a nehéz lakhatási körülményektől kezdve, a jelentős arányú munkanélküliségen át, egészen az átlagnál rosszabb egészségi állapotú családokhoz. Ebben a témakörben olyan bevált, komplex integrációs programokkal, vagy kisebb projektekkel érdemes pályázni, amelyek más települési önkormányzatok számára adaptálhatók. Fontos, hogy a pályázatok bemutassák, hogyan történt a roma közösségek, illetve választott, vagy önkéntes alapon szerveződött képviselőik bevonása a programokba, hiszen csakis az ő részvételükkel lehet a valós helyi problémáikat feltérképezni, majd azokra megoldási javaslatokat kidolgozni, s azokat megvalósítani. Fontos még a helyi roma és nem roma közösségek egyéni és közösségi érdekeinek párhuzamos, egymást erősítő megjelenítése a jó gyakorlatok terjesztését célzó pályázatokban, hiszen a kisebbségnek szánt program a vele élő többség érdekeit is szolgálja.

3. Befektetők vonzása a helyi gazdasági környezet fejlesztésére

A településeknek a gazdasági versenyben eltérő esélyei vannak. Földrajzi elhelyezkedésük, természeti adottságaik, belső erőforrásaik, ismertségük és – az adott településvezetés képességén kívül – még sok más tényező befolyásolja a feljuk irányuló befektetési kedvet. A helyi gazdasági kör-



nyezet javításának lehetőségei jobbra külső körülményektől függnnek, mindazonáltal lehetnek helyben is javulást eredményező elemei. Ebben a témában olyan gyakorlatok leírásával érdemes pályázni, amelyek a helyi gazdasági környezetet jól érzékelhetően javították. A gyakorlat megítélésében az innováció fontos elem. Azonban innovatívnak nemcsak a korszakalkotóan új, még sohasem látott megoldások tekinthetők, hanem a kiinduló állapothoz képest elért változások. Bármely olyan gyakorlat esélyes lehet a győzelemre, amely valami új tényezővel járult hozzá a helyi gazdasági környezet javításához, s nem kizárólag a település helyzeti előnyeire, adottságaira épített, amiért is más adottságú településen is megvalósítható. Fontos elem továbbá a megítélésben, hogy a gyakorlat saját kezdeményezésre valósult-e meg, fenntartható-e és intézményesült-e. Ilyen gyakorlat lehet az ügyintézési idő csökkentés, a kiszámíthatóság, az információáramlást, a kommunikációt, a település ismertségét javító intézkedés, az intézményfejlesztés, a helyi gazdaságfejlesztési stratégiát megalapozó elemzés, a helyi emberi erőforrást a megcélzott piaci szegmenshez illesztő tevékenység is.

A DÍJ ELNYERÉSÉNEK FELTÉTELEI

A pályázatban bemutatott gyakorlatok bírálati szempontjai:

Elfogadottság és együttműködés. A gyakorlat tervezését és bevezetését megfelelő egyeztetések kísérték-e, amelyek során sikerült-e megegyezésre jutni a gyakorlat tartalmáról és az együttműködés megvalósításáról.

Átláthatóság és nyitottság. A gyakorlat kialakítását segítő döntések jól definiáltak-e és közérthető formában hozzáférhetőek-e. Kialakításuk során konzultáltak-e résztvevőkkel, és van-e lehetőség a közreműködésükre a megvalósítás szakaszában. Törekedett-e az önkormányzat az aktív részvétel támogatására.

Hatásosság. A gyakorlat megvalósította-e a kitűzött célt, van-e pozitív hatása, esetleg hatást gyakorol-e más kapcsolódó területek gyakorlataira, a lakosok pozitívan értékelik-e.

Hatékonyosság. A gyakorlat bevezetése jelentős, mérhető hatékonyságjavulást eredményezett-e.

Fontosság. A gyakorlat hozzájárul-e a település egyik (vagy több) problémájának megoldásához. Olyan probléma megoldásához járul-e hozzá, amely sok településen jellemző, s kevésbé ismert a megoldása.

Fenntarthatóság. A gyakorlat intézményesült-e és integrálódott-e az önkormányzat cselekvéssorába, megalapozott-e pénzügyi és szervezeti fenntarthatósága.

Megismételhetőség. A gyakorlat bevezethető-e több más településen különösebb probléma nélkül.



A KIVÁLASZTÁS

A TÖOSZ összegzést készít a befogadott pályázatokról, amelyek közül a Szakértői Csoport tagjai témánként legfeljebb öt pályázatból álló rövid listát készítenek az elismerésre méltó jó gyakorlatokból.

A projektmenedzser a Szakértői Csoport egy-két tagjával látogatást tesz a listán szerepeltetett jó gyakorlatok helyszínére. A látogatók a helyi vezetőket felkérlik a jó gyakorlat ismertetésére; így lehetőség adódik azon részletek bemutatására is, amelyek a pályázatból esetleg kimaradtak, ám a program szempontjából fontosak.

A győztesek kiválasztása előtt meghívást kapnak az esélyes önkormányzatok, hogy a saját jó gyakorlatukat az Irányító Bizottság előtt ismertessék, majd a Szakértői Csoport és az Irányító Bizottság együttes döntése alapján mindhárom témában egy-egy pályázó nyeri el a Legjobb Önkormányzati Gyakorlat Díjat.

A DÍJÁTADÓ ÜNNEPSÉG

A programot a TÖOSZ 2009. április 22–23-ai évi küldöttgyűlése keretében tartandó díjátadó ünnepség zárja, amelyre valamennyi pályázó települési önkormányzat meghívást kap, a nyertes önkormányzatok pedig ismertetik díjat nyert gyakorlataikat.

Védnökök

*Önkormányzati Minisztérium,
Nemzeti Fejlesztési Ügynökség
Szociális és Munkaügyi Minisztérium*



Szociális
és Munkaügyi Minisztérium



A LEGJOBB GYAKORLATOK TERJESZTÉSE

A program sikeres pályázatait benyújtó önkormányzatok felkérését kapnak, hogy egy, a TÖOSZ-szal kötendő szerződésben rögzítsék a maguk jó gyakorlatának szélesebb körű ismertetéséhez szükséges csatornákat és módszereket.

Az Európa Tanács Szakértői Központja, a TÖOSZ és a Dexia Kommunlakredit Hungary Kft. vállalja, hogy képzéssel, tanácsadással és információkkal segíti a legjobb gyakorlatok kommunikációját.

A nyertes önkormányzatok vállalják, hogy meghatározott számú önkormányzat képviselőit fogadva ismertetik a maguk díjazott gyakorlatát. A tudásátadás folyamata további innovációk forrása lehet, mert a fogadó önkormányzatok is hasznosítható ötleteket meríthetnek a szakmai párbeszédéből.

A TÖOSZ a maga információs csatornáin népszerűsíti a legjobb gyakorlatokat, segítvén ezáltal azokat az önkormányzatokat, amelyek problémáira e gyakorlatok megoldást kínálnak.

HOGYAN PÁLYÁZZUNK?

Valamennyi magyarországi helyi önkormányzat elnyerheti a Legjobb Önkormányzati Gyakorlatok Díját. Egy önkormányzat egyidejűleg akár több pályázatot is benyújthat. Pályázni a mellékelt tartalmú – a www.toosz.hu-ról – letölthető pályázati formanyomtatvány elektronikus kitöltésével lehet. A pályázatot kinyomtatva egy eredeti és egy másolati példányban postai úton (tértivevényes, ajánlott küldeményként) kell eljuttatni a TÖOSZ címére (1386 Budapest 62. Pf.: 908.).

A pályázatokat a következő címre kell elektronikus formában eljuttatni: palyazat@toosz.hu. A postára adás (postai bélyegző) dátuma legkésőbb: 2008. december 31. A pályázatot a polgármester eredeti aláírásával kell ellátni. A pályázathoz a jó gyakorlat eredményeit bemutató dokumentumok, kiadványok, fotók is csatolhatóak. Az Irányító Bizottság fenntartja a jogot, hogy bármely kategória tekintetében nem hirdet győztest.

*Bármely felmerülő kérdésével forduljon bizalommal
a TÖOSZ titkársághoz, az alábbi elérhetőségek valamelyikén.
Tel: (06-1) 321-2496 Fax: (06-1) 413-0482 E-mail: sabjan@toosz.hu*



PÁLYÁZATI FORMANYOMTATVÁNY

A település neve:

Röviden a településről (max. 100szó):

A jó gyakorlat a pályázati kiírás alábbi területére vonatkozik (kérjük x-szel jelölni a következőfelsorolásból):

Lakóhelyhez kötődés erősítése

Roma integráció a társadalmi kohézió erősítésére

Tőkevonzás, befektetők vonzása a településre
a gazdasági környezet fejlesztésére

A jó gyakorlat elnevezése:

Adjon rövid összefoglalót a jó gyakorlatról
(max. 200 szó terjedelemben):

Felhasználtak-e EU pályázati forrásokat a gyakorlat megvalósításában?
Igen/nem

Amennyiben igen, a benyújtott projektjavaslat azonosító száma:

A projekt végrehajtásával megbízott személy adatai:

Név, és az önkormányzatban betöltött pozíció:

Cím: Telefon: E-mail:

Alulírott tanusítom, hogy a pályázatban foglalt adatok megfelelnek
a valóságnak.

Polgármester neve:

P.H.
Aláírás



INFORMÁCIÓK A JÓ GYAKORLATRÓL

A település legfőbb problémái

Írja le az önkormányzat fő problémáit, hivatkozzon hivatalos dokumentumokra, amennyiben az szükséges (max. 100 szó).

A probléma leírása, amelyre a gyakorlat megoldást nyújt

Írja le az okokat, összefüggéseket, amelyre a gyakorlattal választ kívántak adni, megnevezve a csoportokat, a módszereket, időzítést is (max. 200 szó).

A jó gyakorlat bevezetésének céljai

Mit kívántak elérni a gyakorlat bevezetésével? Ki a gyakorlat célcsoportja? (max. 100 szó).

A jó gyakorlat kezdeményezése és előkészítése

Ki kezdeményezte (önkormányzat, állampolgárok, támogató, civil szervezet, magáncég stb.) a probléma megoldását? Ki tervezte meg a jó gyakorlatot, és milyen lépésekkel (stratégiaalkotással, akciótervvel, projekt



javaslattal) tervezték annak végrehajtását? A jó gyakorlat az önkormányzat általános stratégiájának része, vagy speciális stratégiát alkottak erre a célra? Miért e kezdeményezés mellett döntöttek? (max. 300 szó)

A jó gyakorlat megvalósítása

Írja le röviden a gyakorlatot. Milyen tevékenységeket folytattak annak végrehajtása során (Ki hajtotta végre a gyakorlatot? Ki szervezte, menedzselte azt? Mennyi ideig tartott a tevékenység? Hol valósult meg a tevékenység?) Van-e partnere az önkormányzatnak a jó gyakorlat végrehajtásában? Amennyiben igennel válaszol, részletezze a partnerek hozzájárulásának jellegét, mértékét! (max. 400 szó)

Ki menedzselte (önkormányzat vagy a partner) a gyakorlat kialakítását? Mikor kezdtek és mennyi ideig tartott a bevezetés? Felmerült-e valamilyen probléma a bevezetés során, ha igen, melyek voltak azok, és hogyan oldották meg azokat? (max. 300 szó)

Milyen módszereket (találkozók, nyilvános viták, tömegkommunikáció, kiadvány, önkormányzati honlap, emailek stb.) alkalmaztak a helyi lakosok bevonására a gyakorlat előkészítése és megvalósítása során? (max. 100 szó)

A jó gyakorlat eredményei

Mutassa be a gyakorlat eredményeit, amelyek választ adtak a 2. pontban felsorolt problémákra! Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzat igazgatására és hogyan? Hatással volt-e a gyakorlat az önkormányzati szolgáltatások felhasználóira, és hogyan? Az Ön megítélése szerint a lakosságnak hány százaléka tartozik a gyakorlat haszonélvezői közé? (max. 300 szó)

Van-e hivatalos elemzés a gyakorlat eredményeiről? Ki tartja nyilván az eredményeket, és milyen módon? (max. 100 szó)

Népszerűsítették-e a gyakorlatot, és milyen módon (tömegkommunikáció, konferencia, találkozók stb.)? Megismerték-e a helyi lakosok a gyakorlatot, és mennyire voltak elégedettek azzal? Más önkormányzat megismerte-e a gyakorlatot? Alkalmazta-e már más önkormányzat is azt? (max. 200 szó)

Mutassa be, hogy a gyakorlat végrehajtása milyen hatással volt az önkormányzat 1. pontban felsorolt problémáira! (max 100 szó)



Források

Mennyibe került a gyakorlat végrehajtása? Milyen pénzügyi forrásokat (önkormányzat saját költségvetése, állami források, támogatók stb.) használtak fel? Mekkora volt a gyakorlat összes forrásigénye (emberi erőforrás az önkormányzaton belül és azon kívül is, számítógépek, irodák, más eszközök)? Okozott-e megtakarítást a gyakorlat az önkormányzati költségvetésben, és ha igen, akkor milyen módon és mekkora összegben? (max. 200 szó)

A jó gyakorlat fenntarthatósága

Folytatják-e a gyakorlat végrehajtását, és ha igen, milyen forrásból finanszírozzák azt? Milyen módon hat a példa eredménye a jövőre nézve? Van-e valamilyen világos, intézményesült mechanizmusa (hivatalos dokumentum, az állampolgárok magatartásváltozása stb.) a gyakorlat folytatásának a jövőben? (max. 100 szó)

Támogatás más önkormányzatnak a jó gyakorlat átvételére

Van-e valamely speciális előfeltétele (szervezési, pénzügyi, földrajzi stb.), hogy más önkormányzatnak segítséget tudjanak nyújtani a jó gyakorlat átvételéhez? Mit tud felajánlani segítségül (tanulmányutak,

látogatók fogadása, képzés, dokumentumok, szakértői támogatás stb.) ahhoz, hogy más önkormányzat is alkalmazza az Önök gyakorlatát? (max. 100 szó)

Tanulságok-megjegyzések

Mutassa be, hogy mit lehetne még javítani a gyakorlat ismételt végrehajtása során! Melyek voltak a legnagyobb kihívások, amelyekkel a végrehajtás során szembesültek? Mik a levonható tanulságok? (max. 200 szó)



A pályázati formanyomtatvány elérhető a TÖOSZ honlapján (www.toosz.hu). A pályázatot két nyomtatott (egy eredeti és egy másolat) és egy elektronikus példányban (palyazat@toosz.hu e-mail címre) postai úton kell benyújtani ajánlott küldeményként a TÖOSZ címére (1386 Budapest 62. Pf.: 908.), legkésőbb 2008. december 31-ig.



A kiadványt szerkesztette: *Sabján Katalin*
Kiadja a TÖOSZ megbízásából az ÖNkorPress Kiadó
Felelős kiadó: *Csiky Ildikó*
Nyomdai előkészítés: *Szerif Kft.*
Nyomta: *Crew Nyomda*



1067 Budapest, Teréz körút 23.

telefon: (06 1) 322 3843, (06-1) 322 6673 | fax: (06-1) 413 0482

e-mail: toosz@toosz.hu | web: www.toosz.hu